

IA-rapport
Gigantti / Oy Rönnblad
Elektronik Ab
Emil Stenström
4.10.2013 – 27.11.2013



Om företaget

Gigantti är en Finländsk kedja grundad 1997 som ägs av elkjøp. Kedjan har 26 butiker och ca. 600 anställda.

Butiken i Raseborg handlar med hemelektronik, vitvaror, telefoner, datorer m.m. butiken har också olika servicetjänster, säljer nätverksanslutningar o.dyl.



Mina arbetsuppgifter

Till mitt arbete har hört att utföra olika service- och installationstjänster, som till exempel att installera nya datorer och mobila apparater, lösa problem på kunders datorer och ge hjälp och svar på frågor åt kunder. Förutom det har jag också hjälp till att lasta av lastbilen som kommer med nya varor varje onsdag och fredag, lasta in skrot i butikens

skrotcontainer, lägga upp produkter på hyllorna, städa, larma produkter och hjälpa kunder så gott jag kunnat i butiken.

Överlag har arbetet varit roligt och lärorikt. Det har förstås funnits tillfällen då arbetet har varit långtråkigt, jobbigt, eller som man varit helt utan uppgifter, men de har varit relativt få.

Att installera en dator har gått ut på att installera Windows och olika program som kunden vill ha i sina datorer, samt att eventuellt föra över filer från kundens gamla dator och installera de senaste uppdateringarna för allt på datorn. När det gäller att fixa fel som kunden har med sin dator har det varit allt från att göra en genväg till att installera ett program, till att installera om datorn, till att söka upp hårdvarufel och skicka datorn på service och så vidare.

Oberoende arbetsuppgift har kontakten med kunden varit viktig. Det har inneburit allt från att berätta var en produkt finns till att förklara vad kunden har/hade för fel på datorn fast kunden kanske inte vet något om datorer. Det bästa med detta är att min finska har förbättrats rejält.

Hållbar utveckling

Företaget sorterar kartong skilt, som skickas till återvinning. Företaget samlar också in skrot från kunder som samlas i en container och säljs vidare till ett företag som plockar itu skrotet, sorterar det och återvinner det.

Företaget ordnar hälsovård och regelbundna hälsokontroller för de anställda, och försäkrar sig på det sättet att de anställda hålls friska och krya.



Slutsats

Min IA-tid i Gigantti har varit väldigt rolig. Jag har haft intressanta arbetsuppgifter samt roliga och trevliga arbetskamrater. Det har också varit mycket lärorikt. Jag har lärt mig mycket som man inte kan lära sig i skolan. Såklart har det varit stunder då man stått sysslolös och haft tråkigt, men efter att man kommit in i företaget och lärt sig rutinerna och arbetsuppgifterna så har det sällan varit en lugn stund.